

ZGŁASZANIE REKLAMACJI PROCEDURA

Każda REKLAMACJA powinna zostać zgłoszona w następujący sposób:

1) Trzeba poprawnie wypełnić nasz formularz reklamacyjny z użytkownikiem. Formularz znajduje się na stronie <http://xpartner.net.pl/> w zakładce pobierz (są dwie wersje Excel oraz PDF).

Formularz należy dokładnie wypełnić, wszystkie pola obowiązkowe muszą być podane w przypadku gdy będzie brakować jakiś informacji obowiązkowej reklamacja nie zostanie przyjęta z przyczyn formalnych.

Czas reklamacji liczony jest od daty poprawnego zgłoszenia.

Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty poprawnego zgłoszenia. W szczególnych wypadkach związanych z koniecznością przeprowadzenia dodatkowych badań termin ten może ulec przedłużeniu do 60 dni roboczych od daty zgłoszenia.

2) Wypełniony formularz należy przesyłać za pomocą maila na adres reklamacje@latexhurt.pl lub za pomocą faksu na numer tel. **(77) 451 98 94**. Jeśli zgłoszenie będzie za pomocą faksu proszę potwierdzić że faks dotarł czytelny dzwoniąc na numer **(77) 451 98 08**.

Po poprawnym zgłoszeniu reklamacji otrzymają Państwo informację o numerze reklamacji. Numer ten trzeba odpowiednio zaznaczyć na towarze (żeby był on widoczny).

W przypadku braku telefonicznego potwierdzenia prawidłowego zgłoszenia reklamacji za pomocą faksu, nie ma pewności że faks doszedł czytelny i reklamacja może okazać się że nie została przyjęta.

3) Przygotować odpowiednio towar do wysyłki. W razie potrzeby zaznaczyć miejsca uszkodzenia kredą oraz upewnić się że numer reklamacji jest dobrze widoczny.

Po wykonaniu tych czynności reklamowany towar zostanie odebrany z miejsca wskazanego w formularzu w ciągu 4 dni roboczych. W przypadku opóźnienia w odbiorze produktu należy niezwłocznie nas o tym poinformować wysyłając maila na adres reklamacje@latexhurt.pl lub dzwoniąc na numer **(77) 451 98 08**.

W przypadku pytań lub wątpliwości można dzwonić pod numer **(77) 451 98 08**.

Zgłoszenie reklamacji stanowi podstawę odbioru produktu. Produkt nie zgłoszony nie zostanie odebrany nawet w przypadku wizyty naszego kierowcy!

Zbigniew Walkiewicz