

**Warunki ogólne korzystania z usługi  
e-serwis  
Akceptacja trybu potwierdzania dostaw**

Firma Moto-Profil Sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie, ul. Niedźwiedziniec 10, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000025700,

zwana dalej **Moto-Profil**,

udostępnia do korzystania firmie ....., z siedzibą w ....., Nr KRS ..... / Regon ..... / NIP .....

zwanej dalej **Nabywcą**,

internetową platformę komunikacyjną, zwaną dalej **e-serwis** lub **platforma**,

na warunkach ogólnych określonych poniżej.

1. Platforma dostępna jest:

a) ze strony internetowej <http://www.moto-profil.pl/>, na której znajduje się link oznaczony jako „e-serwis partnerów handlowych”.

b) z poziomu katalogu części pod nazwą „Moto-Części”, w którym znajduje się odpowiedni link (przycisk prowadzący do e-serwisu).

2. Zalogowanie się Nabywcy do e-serwisu wymaga podania trzech parametrów:

a. nr FIKS

b. nr Motonet

c. nr PIN.

Niniejsze parametry Nabywca otrzymuje od przedstawiciela handlowego Moto-Profil, są one unikalne i jednoznacznie określają firmę Nabywcy.

3. Platforma oferuje następujące możliwości ( katalog możliwości nie jest katalogiem zamkniętym i będzie poszerzany w procesie rozwoju ):

a. bieżący wgląd we wszystkie wystawiane dla Nabywcy dokumenty handlowe,

b. zgłaszanie reklamacji nabytych towarów,

c. zgłaszanie wniosków o dokonanie zwrotu towaru,

d. potwierdzanie zgodności co do rodzaju i ilości dostaw z możliwością zgłoszenia różnic w dostawie.

4. Korzystanie z platformy gwarantuje Nabywcy bieżący wgląd w zestawienia oraz przyspiesza tryb załatwiania wniosków i reklamacji.

5. Zgłaszane w systemie e-serwis reklamacje i wnioski o dokonanie zwrotu towaru są dokumentowane elektronicznie wraz z towarzyszącą im korespondencją i trafiają automatycznie do osób odpowiedzialnych w Moto-Profil za ich rozpatrzenie.

## Akceptacja trybu potwierdzania dostaw

1. Nabywca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie potwierdzania dostaw poprzez platformę.
2. Potwierdzenie dostawy w e-serwisie następuje poprzez postawienie przez Nabywcę znacznika przy odpowiedniej fakturze lub dokumencie magazynowym WZ / LZ / OP. Potwierdzenie dostawy w sposób opisany w zdaniu pierwszym oznacza, że towar został dostarczony zgodnie z fakturą lub WZ / LZ / OP pod względem rodzaju i ilości oraz, że należność Moto-Profil z tytułu potwierdzenia dostawy jest bezsporna.
3. Nabywca może potwierdzić otrzymanie tylko części towaru wyszczególnionego na fakturze lub dowodzie dostawy WZ / LZ / OP, jednocześnie zgłaszając brak pozostałych części towaru lub jego niezgodność z faktycznie dostarczoną przesyłką. W takim przypadku za potwierdzoną uznaje się dostawę wyłącznie części towaru, za którą należność do zapłaty jest tym samym bezsporna.
4. Informacja Nabywcy o braku lub niezgodności w dostawie zostaje przekazana do wyjaśnienia odpowiedniemu pracownikowi Moto-Profil. W przypadku potwierdzenia braków ilościowych brakujące towary zostaną dosłane Nabywcy i objęte fakturą korygującą lub, w porozumieniu z Nabywcą, uznane za dostarczone. Informacja o możliwych do wyboru trybach postępowania zamieszczona jest w e-serwisie. W przypadku dosłania brakującego towaru lub uznania go za dostarczony, bezsporna należność z tytułu danej faktury zostaje powiększona o wartość tego towaru.
5. Brak potwierdzenia dostawy lub brak zgłoszenia niezgodności towaru z fakturami widniejącymi w e-serwisie oznacza akceptację otrzymania towaru zgodnie z tymi dokumentami i powstanie z tego tytułu bezspornych wierzytelności.
6. Nabywca jest zobowiązany do dokonania potwierdzenia dostawy w sposób opisany wyżej do..... dni po odbiorze towaru. Po upływie powyższego terminu Moto-Profil nie przyjmie dalszych zamówień Nabywcy do realizacji.
7. Towar niezgodny rodzajowo z wyszczególnionym w fakturze lub dokumencie WZ / LZ / OP, jak też dostarczony w ilości większej aniżeli wynikające z dokumentów, zostanie odebrany bezpłatnie przez Moto-Profil lub - w porozumieniu z Nabywcą - zostanie przez Nabywcę zatrzymany. W takim przypadku Moto-Profil wystawi odpowiednio fakturę korygującą lub nową fakturę.

Nabywca .....

Moto-Profil .....

Data: .....