



Per le parti controllate elettronicamente, è richiesta una stampa del computer con un codice di errore.

Sono richiesti tutti i dettagli insieme al VIN dell'auto.

In caso di reclamo con spese di smontaggio e rimontaggio è richiesta una fattura di prima installazione.

In caso di reclami sulle pulegge, è necessario presentare fattura per l'installazione della puleggia.

Reclami degli elementi del sistema Adblue e Fap: codifica degli elementi del sistema Adblue e Fap - conferma dell'adattamento con l'apposito dispositivo diagnostico, in conformità con la nota del produttore. (i serbatoi fap e adblue dal +- 2014 richiedono la cosiddetta "telecodifica" - scaricando il software dal database Stellantis; senza questa procedura, lo scambio è inefficace).